

Rapport d'activités

2018-2019

Assemblée des membres 2019-10-08 (document #6)

Approuvé par le Conseil d'administration le 24 septembre 2019

TABLE DES MATIÈRES

Message de la présidente du conseil d'administration	3
1. L'introduction	4
2. Le Conseil	4
2.1 Les responsabilités et la composition du Conseil	4
2.2 Les réunions du Conseil	5
2.3 La mise en œuvre du Plan stratégique 2015-2020	5
3. Les activités de l'IAI Québec	9
3.1 Les activités de perfectionnement et les événements	9
4. La conclusion	9

Abréviations contenues dans ce document

CIA	Certified Internal Auditor
COSO	Référentiel de contrôle interne défini par the Committee Of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
FRVI	Forum des responsables de la vérification interne
IAI	Institut des auditeurs internes
IAIM	Institut des auditeurs internes- Section Montréal
IAS	Institut des administrateurs de sociétés
IFACI	Institut français de l'audit et du contrôle interne
<i>IIA</i>	<i>Institute of Internal Auditors</i> (international)
<i>ISACA</i>	<i>Information Systems Audit and Control Association</i>
OCPAQ	Ordre des comptables professionnels agréés du Québec

Message de la présidente du conseil d'administration

Depuis l'automne 2018, j'ai le plaisir d'être entourée d'administrateurs hors pair avec qui je poursuis le travail amorcé au cours des dernières années. L'année 2018-2019 a définitivement été sous le signe du maillage et du partage. La volonté d'unir nos forces à celles d'autres associations et d'autres professions, afin de bonifier les services offerts et promouvoir l'audit interne, était tangible. Ensemble, nous avons su créer des opportunités pour dynamiser la communauté des auditeurs internes de la région de Québec et nous remémorer comment la valeur ajoutée que nous apportons au sein de nos organisations est importante.

Les faits saillants de la dernière année comprennent les événements et formations offerts aux membres ainsi que les participations aux discussions avec les divers paliers de l'Institut des auditeurs internes. Rappelons qu'il s'agit d'une association internationale qui regroupe les auditeurs internes de partout dans le monde.

Parmi ces événements, notons entre autres la tenue de la deuxième édition de la soirée de la reconnaissance qui a mis en valeur des équipes d'audit interne ayant réalisé des projets distinctifs. Il y a également eu un panel où des acteurs des secteurs publics et privés et provenant de domaines variés sont venus échanger sur des questions d'actualité et bonnes pratiques. Des formations en cybersécurité ont été offertes. Dans le cadre du mois de l'audit interne, en mai, des conférences portant sur la gestion dynamique du changement et l'utilisation de l'approche « lean » dans la réalisation de mandats d'audit interne ont été présentées.

Plusieurs discussions et participations à des groupes de travail ont eu lieu tout au long de l'année. Celles-ci visaient à la fois à réaliser des projets en partenariat, contribuer à certaines réflexions sur les priorités de la profession, et communiquer des particularités propres à la réalité de l'IAIQ. Que ce soit pour des projets de développement avec l'IFACI ou d'autres sections canadiennes, pour le suivi des initiatives du plan stratégique de l'IAI Canada, l'IAIQ a pu compter encore une fois cette année sur une équipe de bénévoles engagés. Je leur dis un immense merci! Mes remerciements vont également à madame Céline Piccina, une collaboratrice de tous les instants.

La présidente du conseil d'administration,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Perron', written in a cursive style.

Mélanie Perron, CPA, CA, MBA

1. L'introduction

Le Conseil d'administration (le Conseil) de l'Institut des auditeurs internes – Section de Québec (l'IAI Québec) doit faire rapport annuellement à l'assemblée des membres. Le présent document fait état des activités du Conseil et de l'IAI Québec pour l'exercice terminé le 30 juin 2019.

2. Le Conseil

2.1 Les responsabilités et la composition du Conseil¹

Les administrateurs composant le Conseil ont la responsabilité d'administrer les affaires de l'IAI Québec. Au 30 juin 2019, 13 administrateurs composaient le Conseil et occupaient les postes suivants :

Carole Bédard	Secrétaire
Geneviève Chamberland	Responsable du comité Innovation et valorisation des services aux membres
Cindy Dumas-Lavergne	Responsable du comité Formation et Perfectionnement
Marc Filion	Premier Vice-Président, Responsable du comité Relations IIA, membre du comité Advocacy et Leadership stratégique et membre du Projet de renforcement de la fonction d'audit interne au gouvernement du Québec
Diane Fugère	Présidente ex-officio et membre du Projet de renforcement de la fonction d'audit interne au gouvernement du Québec
Renaud Gilbert	Responsable du comité Partenariat et Recrutement et membre du comité Gouvernance
Maurice Gosselin	Administrateur
François Lavoie	Administrateur
Sylvain Massé	Responsable du comité Advocacy et Leadership stratégique et responsable du Projet de renforcement de la fonction d'audit interne au gouvernement du Québec
Mélanie Perron	Présidente, membre du comité Relations IIA et membre du Projet de renforcement de la fonction d'audit interne au gouvernement du Québec
Martin St-Louis	Deuxième Vice-Président, Responsable du comité Tables rondes et Conférences
Claudie St-Pierre	Administratrice
Steeve Talbot	Trésorier

¹ Cinq membres du Conseil ont démissionné en 2018-2019 : Mme Louise Soucy, M. François Bélanger, Mme Valérie Dion, Mme Ginette Tanguay, et Mme Marie-Claude Ferland

2.2 Les réunions du Conseil

Le Conseil a tenu sept réunions au cours de l'exercice. Au cours de ces réunions, le Conseil a notamment :

- ✓ adopté le Rapport d'activités 2017-2018;
- ✓ recommandé à l'assemblée générale des membres d'approuver les états financiers pour les exercices terminés le 30 juin 2018 ainsi que la désignation de l'auditeur indépendant pour l'audit des états financiers pour l'exercice terminé le 30 juin 2019;
- ✓ examiné les états financiers trimestriels;
- ✓ suivi le budget 2018-2019 et proposé le budget 2019-2020;

Un comité exécutif constitué de la Présidente, de la Présidente ex-officio, des premier et deuxième vice-présidents ainsi que du trésorier s'est réuni à cinq reprises au cours de l'année afin de prendre des décisions sur des dossiers opérationnels, coordonner les ressources à la disposition de l'Institut et préparer des dossiers stratégiques à présenter au conseil d'administration.

2.3 La mise en œuvre du Plan stratégique 2015-2020

Le plan stratégique de l'IAI Québec comprend quatre orientations. La première a pour objet le renforcement des relations entre les auditeurs internes et les membres de la gouvernance, la deuxième concerne l'optimisation de l'offre de services de perfectionnement des membres, la troisième traite de la valeur ajoutée des auditeurs internes auprès des gestionnaires et la quatrième prend en compte les outils de référence et de formation offerts par les instances de l'IIA ou d'autres organismes.

Afin de mettre en œuvre ses orientations stratégiques, l'IAI Québec s'est fixé six objectifs.

Vous trouverez ci-dessous, pour chacune des orientations, les résultats de la mise en œuvre des stratégies du *Plan stratégique 2015-2020*.

Orientation 1

Contribuer à renforcer les relations entre les auditeurs internes et les membres de la gouvernance

Objectif 1 du Plan stratégique 2015-2020 :

Que les responsables d'audit interne soient reconnus par les membres de la gouvernance pour leurs compétences stratégiques et leur capacité à les supporter efficacement dans l'exercice de leurs responsabilités de gouvernance.

PROFIL DE COMPÉTENCES DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'IAI Québec a veillé au respect du Profil de compétences des membres du Conseil dont l'objectif est de s'assurer d'une complémentarité des compétences entre les membres. Les compétences du profil sont regroupées en deux catégories : celles d'ordre général et celles qui sont particulières. C'est ainsi qu'au moins un membre du Conseil doit détenir de l'expérience et de l'expertise en matière de pratique et de règles de gouvernance.

STRUCTURE DES COMITÉS

L'avènement de nouveaux outils de travail et l'annonce attendue d'une nouvelle structure au niveau d'IAI Global transformeront significativement nos façons de faire. L'année 2018-2019 a été une année de préparation à cet égard. Devant les changements en cours et à venir, des réflexions ont été amorcées afin que la structure de notre association s'arrime avec celle des autres paliers de gouvernance de l'IIA.

ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE, DE SENSIBILISATION OU DE FORMATION REGROUPANT DES RESPONSABLES D'AUDIT INTERNE ET DES MEMBRES DE LA GOUVERNANCE

Suite au succès obtenu lors de la 2^e édition des Prix Reconnaissance, l'IAI Québec a organisé un déjeuner conférence permettant aux équipes finalistes de partager leur expérience et réalisations au bénéfice des participants.

Orientation 2

Optimiser l'offre de services de perfectionnement des membres

Objectifs 2 et 3 du Plan stratégique 2015-2020 :

Que l'IAI Québec soit la référence auprès des membres pour identifier les activités de perfectionnement répondant le mieux à leurs besoins.

Que les activités de perfectionnement offertes par l'IAI Québec soient adaptées aux besoins de chaque catégorie de membre et accessibles.

COMITÉ FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Le comité Formation et Perfectionnement contribue à la formation des auditeurs internes selon l'évolution de leurs besoins. En 2018-2019, un nouveau cours sur l'audit de la cybersécurité a été offert à deux reprises, ainsi qu'une session supplémentaire du Cours de base en audit interne. Par ailleurs, dans le but d'orienter ses actions en fonction de l'attente de ses membres, un sondage a été réalisé en décembre 2018 afin de déterminer leurs intérêts en matière de formation. Ainsi, de nouveaux cours seront proposés en 2019-2020.

COMITÉ TABLES RONDES ET CONFÉRENCES

Le comité Tables rondes et Conférences a comme mandat d'organiser et de promouvoir des activités d'intérêt pour les auditeurs internes, sous l'angle d'une discussion ou d'un partage de bonnes pratiques.

En 2018/2019, quatre événements ont été organisés, dont un colloque soulignant l'importance de notre profession en proposant plusieurs activités réseautage et conférences, notamment sur la gestion dynamique du changement et sur les processus d'audit inspiré des méthodes de développement Agile et Lean Management.

Orientation 3

Aider les auditeurs internes à démontrer leur valeur ajoutée auprès des gestionnaires

Objectifs 4 et 5 du Plan stratégique 2015-2020 :

Que les responsables d'audit interne soient reconnus par les gestionnaires pour leurs compétences stratégiques.

Que les gestionnaires interpellent plus systématiquement les auditeurs internes à titre de conseillers privilégiés pour les aider à gérer leurs risques opérationnels et stratégiques (prévention vs réaction).

RELATIONS AVEC LES RESPONSABLES DES FONCTIONS D'AUDIT INTERNE

Le pilier de la planification stratégique d'IAI Canada portant sur la promotion de la profession inclut plusieurs initiatives visant à outiller les gestionnaires et coordonner les efforts de sensibilisation à cet effet. L'IAIQ a participé à ces travaux et contribuera aux diverses initiatives prévues dans la prochaine année.

PRIX RECONNAISSANCE DE L'IAI QUÉBEC

Les auditeurs internes contribuent au succès d'une organisation et il importe de mettre leur travail en valeur. Fort du succès obtenu lors de la 1^{ère} édition, l'IAI Québec a tenu la deuxième édition des Prix Reconnaissance, le 1er novembre 2018. À cette occasion, trois prix furent remis, dont nous rappelons ici les lauréats :

- Équipe d'audit interne - La Capitale, assurances et services financiers (lauréate)
- Équipe d'audit interne - Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Équipe d'audit interne - SSQ, Société d'assurance-vie inc.

Pour la troisième édition des Prix Reconnaissance, l'IAI Québec remettra un prix à un praticien, un membre de la gouvernance et un bénévole, qui, par leur engagement et leurs réalisations, auront contribué à développer ou à promouvoir l'audit interne. À cet égard, la période de mise en candidature a débuté le 10 juillet 2019.

Orientation 4

Mettre à la disposition des membres les outils de référence et de formation en français offerts par les instances de l'IIA ou autres organisations.

Objectif 6 du Plan stratégique 2015-2020 :

Que les membres de l'IAI Québec aient accès sur une base continue aux outils, publications et réflexions diffusés à l'échelle nationale et internationale par les différentes instances IIA et autres organisations professionnelles pertinentes à la profession.

COMITÉ RELATIONS IIA

L'an dernier, ce comité a recensé les divers canaux de communication et sources d'information qui existent au niveaux national et global. En 2018-2019, en plus de poursuivre la participation aux divers groupes de discussion, de nouveaux ponts ont été bâtis entre les administrateurs de l'IAIQ et les employés permanents d'IAI Canada. Nous avons également poursuivi nos relations avec nos partenaires existants (notamment l'ISACA, Cercle Finance du Québec, Événements Les Affaires et GP Québec) et nourri les échanges avec les chapitres francophones (Montréal et Ottawa).

Le développement des relations avec l'IAI Montréal a permis à notre organisation de renforcer sa capacité à livrer des événements et des formations à nos membres, en plus de contribuer à renforcer nos liens avec l'IFACI. Nous poursuivons quelques projets avec ces deux organisations qui nous permettront de faire évoluer les moyens de communication mis à la disposition des membres pour enrichir leur connaissance de l'audit et de la gestion des risques.

PARTICIPATION AU LEADERSHIP ACADEMY

Cet événement a été créé par l'IIA pour répondre aux besoins de développement professionnel des chefs de chapitre. Le Leadership Academy propose des sessions générales, des tables rondes, des ateliers spécifiques et de nombreuses opportunités de réseautage. Un membre du Conseil y a participé en avril 2019, ce qui lui a permis de se familiariser avec les outils et les publications diffusés à l'échelle nationale et internationale et de participer aux réflexions avec les différentes instances de l'IIA.

INNOVATION DES SERVICES AUX MEMBRES

Suivant leur volonté d'innover et de bonifier les services aux membres, les membres du conseil d'administration ont entretenu des discussions avec l'IFACI, en collaboration avec l'IAIM, afin de permettre aux membres de l'IAIQ de participer à la plateforme collaborative Workplace de l'IFACI. Cet outil, déployé à partir de la France en mars 2018, permettra aux adhérents d'interagir plus facilement entre professionnels (actuellement francophones), et de se tenir au fait de l'actualité en audit interne. À la fin de l'exercice, un projet de convention de partenariat entre l'IAIQ, l'IAIM et l'IFACI était en cours de finalisation dans le but de planifier un déploiement au cours du prochain exercice.

3. Les activités de l'IAI Québec

3.1 Les activités de perfectionnement et les événements

Le Conseil et les collaborateurs de l'IAI Québec ont investi temps et énergie afin d'offrir des activités aux membres. Le tableau qui suit présente la participation des membres aux activités de formation et de réseautage.

Type d'activité	Nombre			
	Activités		Participants	
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Formation de base	6	5	102	80
Conférence, table ronde et colloque	4	2	199	122
Réseautage	1	1	74	76
Total	11	8	375	278

L'offre de perfectionnement de l'IAI Québec est désormais complétée par la participation des membres à des webinaires organisés par l'IIA, l'IAI Canada et l'IFACI. L'IAI Québec ne comptabilise pas ces participations.

4. La conclusion

Dans un environnement qui change rapidement, le besoin de demeurer à jour et connecté est plus important que jamais. L'énergie que l'IAI Québec déploie afin que ses membres puissent bénéficier des connaissances de pointe et du partage de bonnes pratiques avec les pairs reflète notre passion pour la profession. Comme à chaque année, nous espérons que les membres apprécient les moyens mis en œuvre afin de réaliser les orientations comprises dans la planification stratégique 2015-2020. Nous remercions sincèrement tous ceux qui, dans leur quotidien et via leur engagement, rendent la profession si intéressante, belle et vivante.